

Datenschutzerklärung

Mit der Nutzung unserer Website stimmst du unserer Datenschutzerklärung zu. Der Schutz deiner Privatsphäre ist uns wichtig.

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung klärt euch, unsere Nutzer*innen, über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch uns, das Kletterzentrum Ap 'n Daun Chur auf dieser Website im Folgenden auf. Wir unterliegen der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung. Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich im Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und in den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG). Demnach hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben.

In enger Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen. Wir verwenden eine zusätzliche Schutzsoftware. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht hundertprozentig möglich. Beim Zugriff auf unsere Internetwebseiten werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allgemeine übertragene Informationen zum Betriebssystem respektive Browser. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen.

Cookies und die Nutzung von Google Analytics

Wir verwenden auf unserer Website sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien oder andere Speichertechnologien, die der von euch eingesetzte Internet-Browser auf dem Endgerät ablegt und gespeichert werden. Diese Cookies verarbeiten im individuellen Umfang bestimmte Informationen von euch, wie

beispielsweise Browser- und Standortdaten und IP-Adresswerte.

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. («Google»). Google Analytics wiederum verwendet «Cookies». Wir können so beispielsweise sehen ob neue Informationen über Öffnungszeiten oder Kurse auch von euch gefunden und gelesen werden. D. h. die Verarbeitung erlaubt es uns unsere Website bedienungsfreundlicher, effektiver und sicherer zu gestalten. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Dieser kann sich unter anderem in den USA befinden. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird eure IP-Adresse von Google jedoch zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Internetseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser übermittelte IP- Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Ihr könnt die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung eurer Browser Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass ihr in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen könnt. Durch die volle Nutzung dieser Website erklärt ihr euch mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehören der Name, die Emailadresse oder die Telefonnummer. Aber auch Daten über Mitgliedschaften, Rabatte o.ä. zählen zu personenbezogenen Daten.

Diese Daten werden nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist und die Nutzer*innen in die Datenerhebung einwilligen. Personenbezogene Daten werden von uns nur bei der Kontaktaufnahme, einem Erstbesuch im Kletterzentrum (Voranmeldung) oder bei einer Kursbuchung aufgenommen.

Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (zum Beispiel: Anfragen, Gutscheinbestellung, Kurs& Eventbuchungen, E-Mail-Kontakt, o. ä.) werden deine Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.

Kassensoftware, Kundendatenverwaltung «Freeclimber»

Das Ap 'n Daun unterliegt der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung. Wir verwenden ein Kassen- und Kundendatenverwaltungssystem «Freeclimber» der APS Services GmbH <https://www.freeclimber-kassensystem.de>, Weinstr. 35, 74172 Neckarsulm, Deutschland. Wir nutzen Inhalte und Frameworks des Dienstes «Webclimber» dieser Firma. Auf unserer Website erhebt der «Freeclimber» Personendaten für unsere Voranmeldung bzw. die obligatorische Registrierung beim Besuch im Kletterzentrum Ap 'n Daun. Die Voranmeldung findet unter der URL «<https://227.webclimber.de/de/register>» statt. Wenn ihr eine Voranmeldung auf unserer Seite macht, erklärt ihr euch mit der Speicherung und Verarbeitung eurer personenbezogenen Daten durch die APS Services GmbH einverstanden. Eure personenbezogenen Daten werden an die APS Services GmbH weitergeleitet und verarbeitet. Die APS Services GmbH hat ihren Sitz und Server in Deutschland. Ihr nehmt zur Kenntnis, dass sich die Server der Software- und Systemanbieter in Deutschland befinden und somit Daten, die zum Betrieb des Kassensystems und der Kundendatenverwaltung notwendig sind, nach Deutschland übermittelt werden. Die Speicherung und Verarbeitung der Daten erfolgen zum Zwecke der Unterstützung und der Bearbeitung, Authentifizierung, der Abwicklung des Zahlungsverkehrs und der Verbesserung der Leistungen von APS Services GmbH.

Unsere Kassensoftware ist DSGVO-konform und wurde validiert.

Mehr Infos zur Nutzungsbedingungen und Datenschutz unseres Kassensystems findet ihr unter: <https://www.freeclimber-kassensystem.de/de/privacy/#privacy>

Registrierung beim Besuch im Kletterzentrum Ap 'n Daun Chur

Um unsere Anlage zu nutzen ist es notwendig, dass jede Person im «Freeclimber» registriert wird. Dazu werden von euch bei der Anmeldung persönliche Daten erfasst oder via Voranmeldung von euch übermittelt und eine Einverständniserklärung vor Ort unterschrieben. Mindestens sind folgende Daten notwendig, um die Anmeldung abzuschließen: Name, Vorname, Geburtsdatum + vor Ort: Einverständniserklärung signieren. Ihr akzeptiert damit auch unsere AGB's. Mit der Registrierung wird sichergestellt, dass nur Personen mit entsprechender Berechtigung und unterschriebener Einverständniserklärung die Anlage nutzen.

Gerade bei minderjährigen muss sichergestellt sein, dass der Besuch mit oder mit der Zustimmung der Eltern/Erziehungsberechtigten Personen stattfindet.

Wenn ihr Jahreskarten nutzen möchtet, ist die Hinterlegung eines Fotos Pflicht, um zu gewährleisten, dass die Karten nicht übertragbar sind.

Bei Jahresabos, erfolgt die Berechtigungskontrolle durch jenes Foto, das bei beim Kauf vom Kassenpersonal angefertigt wird. Die Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Zugangsberechtigung verwendet. Aufgrund von Verletzungs- & Risikoklärung werden die Einverständniserklärungen gespeichert.

Widerruf, Änderungen, Berichtigungen und Aktualisierungen

Ihr habt das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von euch gespeichert wurden. Zusätzlich habt ihr das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung eurer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Das Kletterzentrum Ap 'n Daun behält sich vor, bei einer Löschung der personenbezogenen Daten ausschliesslich die vor Ort unterzeichneten Einverständniserklärungen aufzubewahren, da es sich hierbei um Risiko- & Verantwortungsübernahmen handelt, welche im Nachgang für rechtliche Klärung

sorgen kann. Wenn ihr Auskunft über eure Daten oder eine Löschung veranlassen wollt, meldet euch unter: info@kletterzentrumchur.ch

Interner Bereich

Wir bieten auf unserer Website einen internen Bereich: Kletterpartnerbörse an. Dafür ist eine Anmeldung/Registrierung nötig. Beim Zugang werden keine zusätzlichen personenbezogenen Daten verarbeitet, außer die bei der rein informatorischen Nutzung der Website bereits genannten.

Newsletter

Unser Newslettereinstellungen sind **Privacy-by-Default**. D.h. ihr seid zunächst automatisch abgemeldet und erhaltet leider keine Tipps & Tricks von uns. Bei eurem Erstbesuch wird in der Einverständniserklärung über unseren Newsletter informiert, ihr habt vor Ort jederzeit die Möglichkeit euch für diesen unter ausdrücklicher Zustimmung anzumelden bzw. abzumelden. Nur unter Zustimmung werdet ihr über Angebote und Neuigkeiten im Kletterzentrum Ap 'n Daun informiert. Bei einer Kursbuchung, Kontaktaufnahme oder unserer Voranmeldung kann man sich ebenfalls anmelden. In unserem Newsletter selbst, gibt es einen direkten Abmeldungsbutton.

Social Media-Links

Im Footer der Website haben wir unsere Auftritte bei Facebook und bei Instagram verlinkt. Die Links sind am Logo des verlinkten Sozialen Netzwerks erkennbar. Bei den Social Media-Links handelt es sich um http-Links, nicht um sog. Social Media-Buttons, mit denen die Sozialen Netzwerke nachverfolgen können, was Sie auf unserer Website tun. Wenn ihr auf den Link klickt, gelangt ihr auf unseren Auftritt beim jeweiligen Sozialen Netzwerk. Dabei kann es sein, dass Ihr Browser die Information an das Soziale Netzwerk überträgt, von welcher Website Sie dorthin gelangt, sind (sogenannte Refferrer). Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch das jeweilige Soziale Netzwerk findet ihr unter:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Das Kletterzentrum Ap 'n Daun Chur, Pulvermühlestrasse 8, 700 Chur, ist als Betreiber der Webseite www.kletterzentrumchur.ch, verantwortlich für die Datenverarbeitung. Bei Fragen könnt ihr euch an info@kletterzentrumchur.ch wenden.

Anpassungen Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für deinen erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Stand der Datenschutzerklärung 23. August 2023